

IL CENTRO DIURNO INTEGRATO

Premessa¹

I Centri Diurni Integrati (CDI) sono servizi della rete territoriale che operano in regime diurno. Finalizzati all'offerta di un supporto di carattere sociale ed assistenziale di medio rilievo e dall'erogazione contestuale di prestazioni sanitarie e riabilitative, i CDI rappresentano il punto intermedio tra la risposta residenziale offerta dalle Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) e i servizi domiciliari (SAD e ADI).

L'assistenza dell'anziano nell'ambito dei CDI fornisce un aiuto concreto alle famiglie che, per impegni lavorativi o di altra natura, non riescono a garantire la loro costante presenza durante l'arco della giornata assicurando l'accudimento.

Inoltre, garantisce un più elevato standard di qualità della vita dell'utente (rispetto ad un ricovero definitivo in RSA prematuro) e consente una più completa e ricca offerta di prestazioni di media intensità sanitaria ed assistenziale, con importanti contenuti riabilitativi e/o di mantenimento e socializzazione in regime di semi-residenzialità.

Possono usufruire di questa risorsa gli anziani con più di 65 anni di età ad alto rischio di perdita dell'autonomia che vivono a domicilio supportati da una rete familiare e di servizi.

Sul territorio della ASL della Provincia di Milano 2 sono presenti quattro CDI

L'Accreditamento Regionale

Le linee guida e requisiti minimi di funzionamento dei CDI sono stati formalizzati dalla regione Lombardia all'interno del dpr 22 marzo 2002 n. 7/8494 – riportato in allegato.

Attraverso una procedura di attivazione prima e di accreditamento poi, la Regione contribuisce alla retta degli ospiti fino ad un massimo di 30 presenze giornaliere. Tale importo, per un'apertura quotidiana di 10 ore, è pari a circa 29,00 € per ospite.

Per la progettazione di questa azione si è quindi deciso di seguire le indicazioni fornite dal dpr sopra citato in modo da ottenere l'accreditamento del CDI presso la Regione. A questo proposito durante la fase di progettazione edilizia ci si è avvalsi della diretta collaborazione dell'uff. Accreditamento e Vigilanza della ASL MI2 che ha fornito critiche e suggerimenti alle soluzioni proposte.

Obiettivi Specifici

In generale gli obiettivi specifici di un CDI possono essere così riassunti:

- concorrere all'assistenza quando gli interventi a domicilio non sono in grado di garantire una adeguata intensità e continuità del supporto all'anziano non autosufficiente, alla sua famiglia o al suo contesto solidale;
- garantire alle famiglie o al contesto solidale sostegno nell'assistenza all'anziano e sollievo diurno dall'onere assistenziale.
- offrire in regime diurno prestazioni socio-assistenziali, sanitarie e riabilitative;
- offrire in regime diurno una nuova opportunità di animazione nonché di creazione e mantenimento dei rapporti sociali

¹ Tratto da Casazza et. altri (Franco Angeli, 2002) pp. 174-75

In riferimento all'ultimo punto verranno coinvolti nelle attività di animazioni anche le associazioni del territorio (in particolare quelle che si occupano della socializzazione dell'anziano) e le scuole.

Spazi Individuati

Il CDI del CQII del Comune di Cernusco sul Naviglio sarà ospitato all'interno della ristrutturazione dello stabile denominato ex-Centro Sociale Cariplo: in particolare occuperà tutto il piano rialzato della nuova costruzione e sarà composto – a livello funzionale – da due nuclei tra loro speculari. La soluzione della modularità, anche su suggerimento dei responsabili del CDI dell'Istituto Sacra Famiglia di Cesano Boscone, garantisce anche l'eventuale riserva di un'area maggiormente protetta qualora un gruppo di ospiti dovesse presentarne la necessità.

Ricordando che tutti gli spazi sono stati previsti secondo le normative statali e regionali vigenti, essi saranno così suddivisi:

- Ingresso-Atrio con Guardaroba;
- Reception, Uffici Amministrativi e Servizi Igienici per il personale;
- 2 Laboratori/Locale Riposo;
- 2 Ampi Spazi Polifunzionali (Mensa e Soggiorno);
- Sala Lettura;
- 2 gruppi di Servizi per gli ospiti (uno predisposto per il Bagno Assistito);
- Infermeria;
- Studio Medico;
- Locale per Servizi alla Persona (Parrucchiere e Podologo);
- Locale per il Porzionamento e Rigoverno dei Pasti;
- Palestra e Spogliatoi.
- 2 Angolo Bar;
- Ripostiglio/Magazzino;
- Spogliatoi per il Personale (Piano Seminterrato).

Gli Utenti

Il CDI sarà in grado di ospitare 40 anziani in regime di Accredimento Regionale. La tipologia delle persone assistite, nel rispetto della normativa regionale, dovrà presentare una delle seguenti caratteristiche:

- persone con compromissione dell'autosufficienza;
- affette da pluripatologie cronico-degenerative, fra le quali anche le demenze, ma senza gravi disturbi comportamentali;
- di norma di età superiore ai sessantacinque anni;
- sole, anche con un discreto livello di autonomia ma a rischio di emarginazione dalle cure, oppure inserite in un contesto familiare o solidale, per le quali l'assistenza domiciliare risulta insufficiente o troppo onerosa;
- che si trovano in condizioni psico-fisiche tali da raggiungere con un trasporto protetto il servizio territoriale.

Per il primo anno di attività (2008) è prevista una presenza media giornaliera di 15 utenti, di 20 utenti nel secondo anno di esercizio per giungere infine a 30 nell'arco del terzo.

I Servizi Offerti

Verranno garantiti tutti i servizi previsti dal dpr 22 marzo 2002 n. 7/8494:

- **Servizi alla Persona**

supporto e protezione nelle attività della vita quotidiana, nella assunzione dei cibi e delle bevande, nella cura della persona (scelta e cura dell'abbigliamento, cura della barba e dei capelli, igiene orale, delle mani e dell'intera persona);

- **Servizi Sanitari e Riabilitativi**

assessment geriatrico e valutazione periodica, con conseguenti ed eventuali trattamenti farmacologici, medicazioni, interventi riabilitativi, occupazionali o di mantenimento delle abilità (mediante trattamenti individuali e di gruppo), controlli dei parametri biologici;

- **Servizi di Animazione e di Socializzazione**

interventi di gruppo o individuali (quali spettacoli, giochi, attività manuali e pratiche, letture etc.) per contenere il rallentamento psico-fisico e la tendenza all'isolamento sociale e culturale, nonché per sviluppare una concezione positiva della propria vita.

Nello specifico verranno realizzate

- Gite
- Giochi o attività di gruppo
- Scambi con altre realtà del territorio
- Lettura e commento del giornale
- Animazione di libri
- Proiezione di audiovisivi
- Giochi di memoria
- Training cognitivo
- Enigmistica
- Laboratori creativi di pasta di sale, pittura, cucito, cartonggio, composizione di fiori secchi ecc.

- **Servizi di Sostegno al Contesto Familiare o Solidale**

interventi di informazione ed educazione per favorire l'utilizzo al domicilio di tutti i presidi, gli ausili e le procedure che adattino l'ambiente domestico al grado di non autosufficienza raggiunto e supportino l'autonomia residua della persona anziana e le risorse assistenziali del nucleo familiare o solidale a cui essa appartiene.

Tali servizi verranno svolti anche in collaborazione con lo Sportello Informazioni per Anziani.

Tra i servizi offerti un posto di rilievo spetta al Servizio Trasporto: segnalato da Casazza (2002) come uno dei due maggiori punti deboli dei CDI in generale, e di quelli presenti sul territorio della ASL MI2 in particolare, esso sarà garantito a tutti gli ospiti in modo da rendere il CDI di Cernusco S/N un servizio effettivamente fruibile.

Esempio di Giornata Tipo

La giornata tipo all'interno del CDI potrebbe essere articolata e scandita dai seguenti momenti:

7.30	Inizio Servizio Trasporto
8.00	Apertura del CDI
9.00 – 10.30	Accoglienza e Momenti Informali Assistenza Infermieristica e alla Persona
10.30 – 12.30	Attività di Animazione
12.30 – 13.30	Pranzo
13.30 – 15.00	Riposo o Attività Leggere
15.00 – 16.30	Attività di Laboratorio e Servizi alla Persona
16.30 – 17.30	Preparazione per il Rientro a Domicilio e Inizio Servizio Trasporto
18.00	Chiusura

Aspetti Organizzativi e Gestionali

Risorse Umane

Il personale necessario alla gestione del CDI sarà composto da diverse professionalità in grado di coprire l'intera gamma del bisogno espresso. Esso inoltre varierà a seconda della durata dell'esercizio nel senso che crescerà in proporzione alla crescita degli utenti. La soluzione individuata prevede:

Anno d'Esercizio	Personale
Primo Anno	1 Coordinatore
	1 Amministrativo Part-Time
	1 Medico (6 ore/sett.)
	1 Fisioterapista Part-Time
	1 Infermiere Part-Time
	2 ASA
	1 ASA Part-Time
	1 Animatore Part-Time
Secondo Anno	1 Coordinatore
	1 Amministrativo Part-Time
	1 Medico (8 ore/sett.)
	1 Fisioterapista Part-Time
	1 Infermiere Part-Time
	3 ASA
	2 ASA Part-Time
	1 Animatore Part-Time
	1 Autista Part-Time

Modalità di Accesso

L'accesso al CDI sarà strutturato in due fasi, una prima fase "standardizzata" che prevedrà a sua volta una fase preliminare (compilazione della domanda e inserimento in lista d'attesa) e una di ingresso vero e proprio (colloquio con il Coordinatore e il Medico). L'inserimento verrà quindi personalizzato sulla base delle caratteristiche specifiche di ogni singolo utente (stesura del Piano di Assistenza Individuale - PAI).